



Choix | Programme d'avantages sociaux

Coordination des prestations (CP)

Votre programme d'avantages sociaux Choix peut être beaucoup plus avantageux si vous pouvez le coordonner avec un autre régime (ex. : régime de votre conjoint).

Pour coordonner les demandes de règlement, il est essentiel que vous avisiez notre assureur de votre deuxième régime. À l'inverse, dans l'éventualité où la couverture du second régime cesse, il est tout aussi important d'aviser notre assureur en supprimant votre CP.

Les employés sont désormais en mesure de mettre à jour, et ce, en ligne leurs propres renseignements sur la CP par l'entremise du site protégé à l'intention des participants de Manuvie.

Veillez consulter les captures d'écran ci-dessous et suivre les instructions détaillées.

Si vous avez besoin d'aide pour la mise à jour de vos informations de CP, veuillez contacter Manuvie directement au 1 (800) 268-6195.

- 1) Sous l'onglet «*Nous joindre*» cliquer sur «*Envoyez-nous un message*».

The screenshot shows the Manuvie website interface. At the top left is the Manuvie logo. At the top right are two buttons: one with an envelope icon and a red '1' (indicating a message) and another labeled 'Sortie'. Below these is a navigation bar with seven menu items: 'Accueil', 'Mes garanties', 'Demandes de règlement', 'Formulaires', 'Centre de mieux-être', 'Mon profil', and 'Nous joindre'. The 'Nous joindre' menu item is highlighted with a mouse cursor. Below the navigation bar, there are three main service areas: 1) 'Envoyez-nous un message' with an '@' icon, text stating 'Vous pouvez envoyer un courriel en toute sécurité à notre Service à la clientèle', and a blue link 'Envoyez-nous un message'. A red arrow points to this link. 2) 'Envoyer des documents' with a document icon, text stating 'Envoyez des formulaires ou des documents en toute sécurité à Manuvie', and a blue link 'Envoyer des documents'. 3) 'Téléphonez-nous' with a telephone icon, text stating 'Vous pouvez joindre un représentant du Service à la clientèle ou accéder à notre système de réponse vocale interactive (RVI) en composant le 1 800 268-6195. Les représentants sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)'. The background of the page is light gray.



- 2) Sous «Envoyez-nous un message» sélectionner «Mise à jour des renseignements relatifs à la coordination des prestations». Cette opération fera apparaître un écran dans lequel vous pourrez sélectionner l'information requise.



Envoyez-nous un message

Faites-nous parvenir votre question; nous vous répondrons dans un délai de deux jours ouvrables. Sélectionnez un sujet, tapez votre question, sélectionnez un moyen de communication, puis cliquez sur Transmettre.

Renseignements généraux	Renseignements sur le site	Renseignements sur la couverture	Coordination des prestations
<input type="radio"/> Votre contrat	<input type="radio"/> Une fonction du site	<input type="radio"/> Assurance pour soins médicaux <input type="radio"/> Assurance pour soins dentaires <input type="radio"/> Données sur votre couverture et celle de toute personne à votre charge	<input checked="" type="radio"/> Mise à jour des renseignements relatifs à la coordination des prestations

Assurance maladie du conjoint	Votre conjoint bénéficie-t-il d'une assurance maladie au titre de son propre régime?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Date deffet (jj/mmmm/aaaa) <input type="text"/> 
Assurance dentaire du conjoint	Votre conjoint bénéficie-t-il d'une assurance soins dentaires au titre de son propre régime?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Date deffet (jj/mmmm/aaaa) <input type="text"/> 
Le régime de votre conjoint couvre :			
Maladie	Soins dentaires		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Votre conjoint seulement	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Votre conjoint et vous-même	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Votre conjoint et vos enfants	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Votre conjoint, vous et vos enfants	Date de naissance du conjoint (jj/mmmm/aaaa) <input type="text"/> 