



Portail des adhérents

Directives à l'intention des adhérents

Simple et sécuritaire

Notre site Web réservé aux adhérents vous aidera à comprendre, gérer et coordonner votre régime. Le site des adhérents est facile à utiliser et est offert dans un environnement sécuritaire.

Sur le site des adhérents

Selon le régime de votre groupe, diverses options s'offrent à vous.

Renseignements sur la protection : Renseignements détaillés sur votre régime de garanties

Formulaires : Versions imprimables de formulaires génériques de Croix Bleue Medavie

Renseignements sur les adhérents :

- Visualiser les coordonnées ou les mettre à jour (le cas échéant)
- Demander de nouvelles cartes d'identification (le cas échéant)
- Ajouter des renseignements bancaires ou mettre ces derniers à jour pour le paiement direct des demandes de règlement (le cas échéant)

Relevés de l'adhérent :

- Historique des demandes de règlement pour l'adhérent et les personnes à charge
- Relevé des paiements qui ont été émis à l'adhérent ou au fournisseur de service
- Soldes du compte Gestion-santé (le cas échéant)

Premier accès au site des adhérents

1. Ouvrez une session sur le site Web de Croix Bleue Medavie à www.medavie.croixbleue.ca
2. Dans le menu du **Services en ligne**, situé à droite de la page, choisissez « **Adhérents** ».
3. Sous « **Adhérents** », choisissez « **Allez au site sécurisé** ».
4. Une fois sur la page d'accueil du site sécurisé, choisissez l'option « **Première fois - S'inscrire maintenant** ».
5. Cliquez sur l'image de la carte qui ressemble le plus à la vôtre.
6. Remplissez le formulaire d'inscription en ligne (ayez votre carte en main).
7. Un mot de passe temporaire sera envoyé à l'adresse électronique entrée durant l'inscription.
8. Retournez au site des adhérents et entrez le code d'utilisateur et le mot de passe temporaire.
9. Vous devrez changer le mot de passe. Cliquez sur « **Envoyer** » pour sauvegarder le nouveau mot de passe.
10. Cliquez sur « **Ouverture de session** » une fois les changements sauvegardés.

NOTA : Pour des raisons de sécurité, le site des adhérents est réservé à l'usage des adhérents. Les personnes à charge et les autres membres de la famille n'auront pas accès au site.

Prenez bien
note de votre
id utilisateur et
de votre mot
de passe.

Si vous désirez de plus amples renseignements sur le site des adhérents ou si vous avez des questions sur votre régime de Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec le Centre d'information à la clientèle en composant sans frais le numéro au verso de votre carte d'identification ou en écrivant à inquiry@medavie.croixbleue.ca.



@CBMedavie



unpasalafoismedavie.com

www.medavie.croixbleue.ca/membres

