



# Convenience at your fingertips!

## Submit your claims online through eClaims

To give you added convenience and more options, we're launching eClaims. The new eClaims system is easy to use - if you can take a digital photo, you can submit your health and dental claims through our secure plan member site.

### ▶ First Step - Sign up for direct deposit

Before you can get started using eClaims, you need to sign up for direct deposit - to have your reimbursements deposited directly into your bank account. You can enrol for direct deposit at any time through the plan member site. Please keep in mind that it will take 24 hours to process before you can submit an eClaim (for example: vision care, physiotherapy, dental, etc.).

### ▶ Getting started is easy

1. Visit our website at [www.medavie.bluecross.ca](http://www.medavie.bluecross.ca)
2. Select 'Plan Members' in the upper right-hand corner
3. Click 'Go to secure site' and log in to the secure cardholder site
4. Click 'eClaims' and follow the instructions
5. To find out what you'll need to submit, based on your claim - click the 'Requirements' button
6. Complete the information and attach an **electronic or scanned image** of your receipt and required forms (where applicable)
7. Read and agree to terms and conditions
8. Click 'Submit'

Your reimbursement will be deposited into your bank account within five business days.



[www.medavie.bluecross.ca](http://www.medavie.bluecross.ca)



# Accessible en quelques clics!

## Présentez vos demandes de règlement en ligne

Afin de vous offrir une plus grande commodité et plus d'options, nous lançons notre système de demandes de règlement électroniques. Le système des demandes électroniques est facile à utiliser. Si vous pouvez prendre une photo numérique, vous pouvez soumettre vos demandes de règlement pour les soins de santé et les soins dentaires par l'entremise de notre site sécurisé des adhérents.

### Étape 1 : Inscrivez-vous au dépôt direct

Avant de présenter une demande de règlement électronique, vous devez vous inscrire au dépôt direct. Ainsi, vos remboursements seront déposés directement dans votre compte bancaire. Vous pouvez vous inscrire au dépôt direct en tout temps, à partir du site des adhérents. Votre inscription sera traitée dans les 24 heures, et vous pourrez ensuite soumettre vos demandes de règlement électroniques (pour, entre autres, les soins de la vue, la physiothérapie, les soins dentaires, etc.).

### L'utiliser, c'est facile

1. Aller au nouveau site [www.medavie.croixbleue.ca](http://www.medavie.croixbleue.ca).

2. Dans le menu des services en ligne, choisissez « Adhérents » dans le coin supérieur droit.

3. Choisissez « Allez au site sécurisé » et ouvrez une session sur le site sécurisé des adhérents.

4. Cliquez sur « Règlements » et suivez les directives.

5. Pour savoir quels documents inclure dans votre demande de règlement, cliquez sur « Exigences ».

6. Inscrivez les renseignements nécessaires et joint une **copie électronique ou numérisée** des reçus et formulaires requis (si applicable).

7. Lisez et acceptez les modalités.

8. Cliquez sur « Envoyer ».

Votre remboursement sera déposé dans le compte bancaire dans les cinq jours ouvrables suivant votre demande de règlement.



[www.medavie.croixbleue.ca](http://www.medavie.croixbleue.ca)

